

Пользовательское соглашение (PlaceList) (ПлейсЛист)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) заключается между Индивидуальным предпринимателем Кротовой Ольгой Евгеньевной, ИНН: 774311033680, ОГРНИП: 325774600216531, телефон: +7 (916) 762-05-22 (далее — **Исполнитель**) и любым лицом (далее — **Пользователь**), становящимся пользователем сервиса PlaceList (PlaceList) (далее — **Сервис**) после принятия условий настоящего Соглашения.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования сервиса PlaceList (ПлейсЛист). Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сервиса.

В случае несогласия Пользователя с каким-либо условием Соглашения, Соглашение не заключается, и Пользователь не имеет права использовать Сервис и результаты его работы, включая объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

Перед использованием Сервиса PlaceList (ПлейсЛист) Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением и, в случае согласия, присоединиться к нему путем совершения одного из следующих действий:

- нажатие кнопки **/start** (и/или иной стартовой команды) в Telegram-боте PlaceList (ПлейсЛист);
- фактическое использование функционала Сервиса, включая отправку сообщений/ссылок/материалов, добавление мест, создание списков, поиск, сортировку, доступ к карте и др.

Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, включая согласие на обработку персональных данных (раздел 7) и получение информационных и рекламных сообщений (раздел 7).

Термины и определения

Сервис / PlaceList (ПлейсЛист) — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих обработку пользовательских сообщений/ссылок/материалов и создание структурированных карточек мест (локаций), их сохранение в списки и отображение на карте, а также предоставление Пользователю функционала поиска, сортировки и организации мест. Часть функционала Сервиса реализуется через мессенджер Telegram и/или иные технические решения Исполнителя.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, использующее Сервис PlaceList (ПлейсЛист) на условиях настоящего Соглашения.

Место / Локация — точка интереса (заведение, адрес, геометка, объект, место для посещения и т.п.), сохраняемая Пользователем в Сервисе, а также сведения о ней (название, адрес, координаты, ссылка, описание, категории, теги и прочее).

Карточка места — структурированная запись о Месте/Локации, создаваемая Сервисом на основании пользовательских данных/ссылок и/или данных внешних источников.

Списки — создаваемые Пользователем подборки мест (по темам, районам, категориям и т.п.), которые могут быть персональными или совместными (если функционал доступен).

Контент — все объекты, размещенные в Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, базы данных, звуки и иные объекты и их подборки. Исполнитель является обладателем исключительных прав на Сервис и контент Сервиса, за исключением контента третьих лиц и Пользователей.

Пользовательский контент — материалы, передаваемые Пользователем в Сервис (сообщения, ссылки, тексты, заметки, названия списков, комментарии, теги, изображения и т.п.) и/или создаваемые Пользователем в интерфейсе Сервиса.

Партнер — юридическое или физическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с которым Исполнитель заключил договор о взаимодействии (если применимо).

Сайт — интернет-страница(ы), на которой(ых) может быть размещено настоящее Соглашение, информация о тарифах, оплате, возвратах и иная юридически значимая информация (если применимо).

1. Предмет Соглашения

1.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису PlaceList (ПлейсЛист) на условиях настоящего Соглашения.

1.2. Сервис предназначен для сохранения и организации мест из социальных сетей и других источников, в том числе:

- сохранение мест из Instagram, TikTok, Telegram и Google Maps (и иных источников при наличии технической возможности) (ПлейсЛист);
- извлечение данных о месте из присланного материала, формирование карточки места (ПлейсЛист);
- отображение сохраненных мест на карте (ПлейсЛист);
- создание списков и управление ими (ПлейсЛист);
- поиск, сортировка, фильтрация, тегирование, группировка мест (ПлейсЛист);
- иные функции, доступные в Сервисе на момент использования.

1.3. Сервис носит информационный характер. Исполнитель не гарантирует:

- точность определения адреса/координат;
- корректность распознавания места по ссылке/посту/сообщению;
- актуальность информации о месте (режим работы, цены, доступность, контакты и т.п.);
- постоянную и бесперебойную доступность сторонних источников данных.

1.4. Соглашение действует с момента присоединения Пользователя к нему и до момента прекращения использования Сервиса либо прекращения действия Соглашения по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.

2. Порядок изменения Соглашения

2.1. Исполнитель вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте/в интерфейсе Сервиса либо иным способом доведения до сведения Пользователя.

2.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения.

2.3. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу означает согласие Пользователя с изменениями.

2.4. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений, прекратив использование Сервиса.

3. Описание функционала и условия предоставления услуг

3.1. Сервис позволяет Пользователю отправлять в Telegram-бот PlaceList (ПлейсЛист) сообщения, ссылки, посты и иные материалы. На их основе Сервис может:

- определить предполагаемое место/локацию;
- извлечь название/адрес/координаты и иные сведения;
- создать карточку места;
- сохранить место в списке и/или отобразить на карте.

3.2. Результаты распознавания зависят от формата и содержания исходного материала, настроек источника, доступности данных, корректности геокодирования и работы внешних сервисов (включая Telegram и картографические источники).

3.3. Сервис может содержать функции рекомендаций/подборок/автоматической классификации. Такие функции носят справочный характер и не являются гарантией достижения какого-либо результата.

3.4. Часть функционала может быть доступна только в рамках определенного тарифа, лимитов или подписки (ПлейсЛист). Информация о тарифах и лимитах размещается на Сайте/в интерфейсе Сервиса.

3.5. Исполнитель вправе:

- вводить, изменять и отменять лимиты, тарифы и функционал;
- проводить обновления, профилактические и технические работы;
- временно ограничивать доступ к Сервису в целях безопасности и поддержания работоспособности.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя

4.1.1. Обеспечивать функционирование Сервиса, за исключением времени проведения профилактических работ и случаев, не зависящих от Исполнителя.

4.1.2. Принимать разумные меры по обеспечению информационной безопасности Сервиса.

4.1.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с применимым законодательством и разделом 7 Соглашения.

4.2. Права Исполнителя

4.2.1. Приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису при нарушении Пользователем условий Соглашения или прав третьих лиц.

4.2.2. Блокировать доступ при выявлении мошеннических действий, злоупотреблений, попыток обхода ограничений, автоматизированного доступа, атак на инфраструктуру и иных действий, создающих угрозу Сервису/Пользователям.

4.2.3. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения в порядке, предусмотренном разделом 7.

4.2.4. Использовать обезличенную статистику работы Сервиса для улучшения качества, аналитики, разработки новых функций.

4.2.5. Отказать в предоставлении доступа к Сервису без объяснения причин, если это необходимо для соблюдения закона, защиты Сервиса, прав Исполнителя и/или третьих лиц.

4.3. Обязанности Пользователя

4.3.1. Ознакомиться с условиями Соглашения до начала использования Сервиса.

4.3.2. Использовать Сервис только законными способами и в пределах прав, предоставленных настоящим Соглашением.

4.3.3. Не предпринимать действий, направленных на нарушение нормального функционирования Сервиса.

4.3.4. Не использовать без разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты, боты, парсеры и иные средства автоматического взаимодействия с Сервисом.

4.3.5. Не загружать и не передавать через Сервис материалы, нарушающие права третьих лиц, включая авторские права, права на товарные знаки, права на неприкосновенность частной жизни.

4.3.6. Не пытаться получить несанкционированный доступ к данным, аккаунтам, логике работы Сервиса, исходному коду и иным закрытым компонентам.

4.4. Права Пользователя

4.4.1. Получать доступ к Сервису в пределах, предусмотренных функционалом и тарифом.

4.4.2. Создавать списки и сохранять места в рамках доступных лимитов.

4.4.3. Прекратить использование Сервиса в любой момент.

5. Условия использования материалов и интеллектуальная собственность

5.1. Сервис PlaceList (ПлейсЛист) содержит объекты, охраняемые авторским правом и иными законами, включая программный код, интерфейсы, базы данных, тексты, дизайн, алгоритмы.

5.2. Исполнителю принадлежит исключительное право на Сервис и его компоненты, включая структуру, подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, а также на результаты интеллектуальной деятельности, созданные при разработке Сервиса.

5.3. Пользователю предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая лицензия на использование Сервиса исключительно для личных целей в рамках функционала Сервиса.

5.4. Пользователь не вправе без письменного разрешения Исполнителя:

- копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, передавать третьим лицам Сервис или его элементы;
- создавать производные продукты на основе Сервиса;
- декомпилировать, разбирать, дизассемблировать или пытаться извлечь исходный код;
- обходить технические ограничения и меры защиты.

5.5. Пользователю запрещено:

- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других пользователей;
- использовать Сервис для рассылки спама, фишинга, мошенничества;
- предпринимать действия, создающие повышенную нагрузку на инфраструктуру Сервиса.

5.6. Пользовательский контент:

- Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами на передаваемый в Сервис контент и что его использование Исполнителем в рамках работы Сервиса не нарушает права третьих лиц.
- Пользователь предоставляет Исполнителю право (простую неисключительную лицензию) использовать Пользовательский контент в объеме, необходимом для функционирования Сервиса (обработка, хранение, отображение в интерфейсе, техническое преобразование форматов).

5.7. Исполнитель не несет ответственности за контент третьих лиц, ссылки и материалы, поступающие в Сервис из внешних источников.

6. Ответственность и ограничения

6.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- точность и актуальность информации о местах, получаемой из внешних источников;
- результаты геокодирования/распознавания;
- действия третьих лиц (Telegram, внешние сайты/сервисы, картографические сервисы, банки и платежные системы);
- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.2. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения работоспособности Сервиса, однако не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение, а также убытки, возникшие, в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- сбоев в работе Telegram, внешних сервисов, сети Интернет;
- технических неисправностей, компьютерных вирусов и вмешательства третьих лиц;
- неправомерных действий Пользователей.

6.3. Исполнитель вправе проводить профилактические работы с временным приостановлением работы Сервиса.

6.4. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Соглашения, угрозе безопасности, подозрении на мошенничество или злоупотребление.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Сервиса PlaceList (ПлейсЛист) (при наличии/публикации).

7.2. Исполнитель вправе направлять Пользователю сервисные, информационные и рекламные сообщения через доступные каналы (включая Telegram и иные контакты, если они предоставлены Пользователем). Сервисные сообщения, необходимые для функционирования Сервиса, могут направляться автоматически.

7.3. Пользователь соглашается на передачу персональных и иных данных третьим лицам в объеме, необходимом для функционирования Сервиса (техническим подрядчикам, хостинг-провайдерам, сервисам аналитики), при условии обеспечения режима обработки данных не менее строгого, чем предусмотрено законом.

7.4. Пользователь принимает, что часть данных может обрабатываться с использованием технических средств третьих лиц (включая Telegram и платежных провайдеров) в пределах их функционала.

8. Оплата, платежи и безопасность (ПлейсЛист)

8.1. В Сервисе могут быть предусмотрены платные функции и/или подписка (ПлейсЛист). Актуальные тарифы, лимиты и стоимость публикуются на Сайте/в интерфейсе Сервиса.

8.2. Оплата банковскими картами осуществляется через АО «АЛЬФА-БАНК». Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО Альфа-Банк.

8.3. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

8.4. Далее Пользователь будет перенаправлен на страницу своего банка для ввода кода безопасности, который придет в СМС. Если код безопасности не пришел, следует обратиться в банк, выдавший карту.

9. Возвраты (ПлейсЛист)

9.1. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

9.2. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней;
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
- При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

9.3. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: **hello@placelist.ai**

9.4. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение **21 (двадцати одного) рабочего дня** со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Компанией.

9.5. Для возврата денежных средств по операциям, проведенными с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу: **hello@placelist.ai**

9.6. Сумма возврата равна сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств исчисляется с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

10. Доставка (ПлейсЛист)

10.1. Доставка товаров не осуществляется. Услуга оказывается в цифровом виде путем предоставления доступа к функционалу Сервиса PlaceList (ПлейсЛист).

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Исполнителем агентских отношений, отношений товарищества, совместной деятельности, трудовых отношений либо иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

11.4. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.